

INFORMATIVA SU GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PER DOCENTI/UTENTI (Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali)

La presente informativa descrive le informazioni personali che vengono fornite a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Descrizione del servizio

Tramite gli account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/user_features.html:

- Attività
- Calendario
- Classroom
- Compiti
- Contatti
- Drive e Documenti
- Gmail
- Google Chat
- Google Chrome Sync
- Google Meet
- Google Vault
- Groups for business
- Jamboard
- Keep
- Sites
- Cloud Search
- Migrate

I docenti possono accedere ad altri servizi Google con i loro account Google Workspace for Education. In particolare, è possibile accedere ai seguenti "Servizi aggiuntivi": Backup di applicazioni di terze parti, Blogger, Chrome Web Store, FeedBurner, Google Alert, Google Arts and Culture, Google Cloud Platform, Google Earth, Google Foto, Google Gruppi, Google Libri, Google Maps, Google My Maps, Google News, Google Play Console, Google Public Data, Google Search Console, Google Segnalibri, Google Traduttore, Google Voice, Looker Studio, Material Gallery, Profili Scholar, Tour Creator, Versione gestita di Google Play, YouTube. Inoltre, è possibile accedere alle seguenti applicazioni di terze parti: MindMup 2 for Google Drive, SketchUp for School e Canva. Sono state abilitate anche le app di terze parti (iOS, MacOS, Windows e Microsoft) spesso utilizzate per la lettura della casella di posta elettronica, lasciando agli utenti la decisione e la responsabilità del loro utilizzo.

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

L'Istituto Maria Immacolata fornisce a Google **nome** e **cognome** per creare un indirizzo e-mail del tipo **nome.cognome@imigorgonzola.it** e una password provvisoria. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli utenti, con il consenso, ad esempio il numero di telefono per il recupero

dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education. L'Istituto non fornirà alcuna informazione nella configurazione del pannello di controllo dell'Amministratore.

Quando un docente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- i dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo e-mail;
- l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli utenti comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi;
- impostazioni, app, browser e dispositivi. Google raccoglie informazioni sulle impostazioni dell'utente e sulle app, sui browser e sui dispositivi che usa per accedere ai servizi Google. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di versione delle applicazioni. Google raccoglie inoltre informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi degli studenti con i servizi Google, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta;
- i dati sulla posizione. Google raccoglie informazioni sulla posizione degli utenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS;
- le comunicazioni dirette. Google conserva i dati delle comunicazioni quando gli utenti forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli utenti soprattutto per fornire i servizi principali utilizzati dalle scuole e dagli utenti, ma anche per la gestione e il miglioramento dei servizi, per fornire consigli per ottimizzare l'uso dei servizi, per fornire e migliorare altri servizi richiesti dagli utenti, per fornire assistenza, per proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google e per rispettare gli obblighi di legge. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'[Informativa sulla privacy di Google Cloud](#).

L'utente può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzionalità in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Ad esempio, se l'utente condivide una foto con un amico, il quale successivamente ne fa una copia o la condivide nuovamente, la foto potrebbe continuare a essere visualizzata nell'Account Google di quell'amico, anche se l'utente la rimuove dal suo Account Google. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere accessibili attraverso i motori di ricerca, inclusa la Ricerca Google.

Google divulga le informazioni personali degli utenti?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

Con la nostra scuola: il nostro dirigente scolastico (e i rivenditori che gestiscono l'account Workspace dell'utente o dell'organizzazione) avranno accesso alle informazioni degli studenti. Ad esempio, potrebbero essere in grado di:

- visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account;
- cambiare la password dell'account dello studente;
- sospendere o interrompere l'accesso all'account dello studente;
- accedere ai dati dell'account dello studente per adempiere a leggi o norme vigenti, atti giudiziari o richieste esecutive del governo;

- limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o le impostazioni della privacy.

Con il vostro consenso: Google condividerà le informazioni personali al di fuori di Google con il consenso dei genitori o tutori.

Per il trattamento esterno: Google condividerà informazioni personali con le sue società affiliate e altri fornitori affidabili di terze parti affinché le elaborino per suo conto e in base alle istruzioni di Google e in conformità con le [Norme sulla privacy di Google](#), l'[Informativa sulla privacy di Google Cloud](#) ed eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Per motivi legali: Google condividerà informazioni personali all'esterno di Google se riterrà in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di queste informazioni siano ragionevolmente necessari per motivi legali, ad esempio per ottemperare a una richiesta esecutiva del governo e per proteggere l'utente e Google.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come docente?

È possibile richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace for Education rivolgendovi a helpdesk@imigorgonzola.it. In questo caso non sarà possibile proseguire con il rapporto di lavoro. Per interrompere ogni raccolta o utilizzo dei dati, potete richiederci di utilizzare i controlli del servizio disponibili per accedere alle informazioni personali, di limitare l'accesso a determinate funzionalità o servizi oppure di rimuovere le informazioni personali nei servizi o di eliminare completamente l'account. Potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte avete a disposizione, rivolgetevi all'Istituto Maria Immacolata. Per saperne di più sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate il [Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education](#) (all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](#) (all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html), le [Norme sulla privacy di Google](#) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>) e l'[Informativa sulla privacy di Google Cloud](#) (all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>).

I servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto Google Workspace for Education](#) (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e dell'Addendum per il trattamento dei dati Cloud (all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>).